

CONDITIONS GENERALES

****Article 1 : Champ d'application et modification des conditions générales de vente****

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à tous les produits proposés à la vente sur www.Petisimmo.com ainsi qu'à l'utilisation du site web www.Petisimmo.com lui-même.

Ebusiness-Affiliates se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables à chaque commande sont celles en vigueur à la date de la commande.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français.

****Article 2 : Utilisation du site web****

Ce site web et son contenu sont destinés aux clients d'Ebusiness-Affiliates. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce site web ou son contenu à d'autres fins que dans le cadre de vos relations commerciales avec Ebusiness-Affiliates. Toute utilisation de ce site web, de son contenu ou de ses fonctionnalités non autorisée par les présentes conditions peut entraîner l'annulation immédiate de tout nom d'utilisateur, mot de passe ou autre autorisation d'utilisation dudit site web accordée par Ebusiness-Affiliates.

****Article 3 : Identification****

Raison sociale : Ebusiness-Affiliates, capital social : 18 600 euros

Siège social : Bruxelles, Belgique

Numéro d'identification TVA (intracommunautaire) : BE 0817.829.368

Boutique en ligne : www.petisimmo.com

****Article 4 : Propriété de ce site web et de son contenu****

Ebusiness-Affiliates est propriétaire et exploitant de ce site web. Tous les contenus publiés ou mis à disposition sur ce site web, y compris, mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, photos, vidéos, images animées, sons, illustrations et logiciels, sont la propriété d'Ebusiness-Affiliates, de ses concédants de licence ou de ses fournisseurs tiers d'images.

Tous les éléments du site web d'Ebusiness-Affiliates, y compris, mais sans s'y limiter, la conception générale et le contenu, sont protégés par des brevets, des droits d'auteur, des marques commerciales ou d'autres lois sur la propriété intellectuelle.

Les motifs créés par les graphistes et mis en vente sur [www.Petisimmo.com](http://www. Petisimmo.com), Petisimmo ou sur tout site web exploité par la société Ebusiness-Affiliates, sont la propriété intellectuelle de Ebusiness-Affiliates.

Sauf autorisation expresse dans le présent contrat ou dans tout autre accord conclu avec Ebusiness-Affiliates, aucune partie de ce site web ou de son contenu ne peut être copiée ou transmise de quelque manière que ce soit ; tous les droits sur ce site web restent la propriété exclusive de Ebusiness-Affiliates. Vous vous engagez à indemniser Ebusiness-Affiliates pour tous les coûts, dommages, intérêts, pertes ou dépenses résultant du non-respect du présent contrat ou

de l'utilisation non autorisée du contenu ou du site web. Toute reproduction ou utilisation non expressément autorisée au préalable constitue une violation (contrefaçon/violation du droit d'auteur) et peut faire l'objet de poursuites civiles et pénales. En outre, les utilisations contraires aux bonnes mœurs et à la morale ne peuvent faire l'objet d'aucune autorisation.

****Article 5 : Disponibilité des produits**
**

Nos offres de produits et nos prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur www.Petisimmo.com, dans la limite des stocks disponibles. Après réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du ou des produits commandés. En cas d'indisponibilité, nous nous engageons à vous rembourser dans les trente (30) jours suivant l'encaissement de votre commande.

****Article 6 : Utilisation des produits**
**

Ebusiness-Affiliates commercialise des articles destinés à la décoration intérieure et à la personnalisation. L'activité principale de l'entreprise est la fabrication et la distribution de films vinyle autocollants (films adhésifs) destinés à la personnalisation et à la décoration d'objets ou d'espaces intérieurs tels que les murs, les fenêtres, les meubles, les ordinateurs portables et autres appareils high-tech, les téléphones mobiles, les tablettes, les véhicules et les appareils électroménagers.

Ces films adhésifs ne sont pas conçus pour être permanents. La qualité du vinyle utilisé permet, selon les conditions d'utilisation, d'application et d'exposition à la lumière, une adhérence parfaite et une stabilité des couleurs d'environ 3 à 5 ans. Ebusiness-Affiliates ne peut être tenu responsable d'une utilisation inappropriée du produit, telle que des applications/retraits fréquents, une application sur une surface endommagée ou une exposition intense au soleil. Les surfaces non recommandées sont les peintures à base d'eau (peinture murale à base d'eau), qui peuvent entraîner une mauvaise adhérence,

les surfaces granuleuses ou non lisses, ainsi que les enduits à la chaux ou autres solutions prêtes à l'emploi.

Par mesure de précaution, les enfants de moins de trois ans doivent être tenus à l'écart des films adhésifs non collés.

****Article 7 : Modalités de paiement****

Les modes de paiement proposés sur www.Petisimmo.com sont assurés par des prestataires de paiement sécurisés qui protègent vos données bancaires et ne permettent pas à Ebusiness-Affiliates d'accéder à votre numéro de carte de crédit.

****Article 8 : Réserve de propriété****

Les produits restent la propriété d'Ebusiness-Affiliates jusqu'au paiement complet de la commande. Toutefois, dès la réception de la commande par le client, les risques liés aux marchandises livrées sont transférés au client.

****Article 9 : Prix****

Les articles sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et hors frais

de port. Les prix tiennent compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Veillez noter que les livraisons vers des pays hors de l'Union européenne peuvent être soumises à divers frais et taxes, notamment des droits de douane et une taxe sur le chiffre d'affaires à l'importation. Ces frais sont à la charge exclusive de l'acheteur.

Ebusiness-Affiliates se réserve le droit de modifier les prix en cas d'erreur typographique.

****Article 10 : Modalités d'expédition et délais de livraison**
**

Les frais d'expédition ne dépendent pas de la quantité de produits achetés. Les réclamations concernant les frais d'expédition ne sont pas acceptées par Ebusiness-Affiliates.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors du processus de commande. En cas d'erreur dans l'adresse fournie par l'acheteur, Ebusiness-Affiliates ne peut être tenu responsable de la perte ou du retard d'un colis.

La livraison est possible dans tous les pays indiqués lors de l'inscription du client.

Petisimmo se réserve le droit de modifier à tout moment le mode d'expédition, le prix et les délais de livraison.

Nos délais de livraison sont de 8 à 15 jours dans le monde entier.

****Article 11 : Détérioration, non-conformité ou non-réception**
**

****Dommages / Perte**
**

Ebusiness-Affiliates renverra gratuitement le produit au client dès que le transporteur aura confirmé la perte ou le vol du produit ou que le client aura envoyé des photos prouvant que le produit a été endommagé pendant le transport, ici.

****Non-conformité**
**

Si le produit reçu par le client ne correspond pas à la description figurant sur la facture, le client doit envoyer une réclamation à notre service d'assistance et joindre une photo du produit. Si les photos prouvent la non-conformité du produit avec la description figurant sur la facture, Ebusiness-Affiliates renvoie gratuitement le produit conforme au client.

Toute réclamation et/ou contestation du client concernant le produit doit être adressée exclusivement par e-mail à l'adresse « ici » au plus tard dans les 14 jours suivant la réception du produit par le client, faute de quoi le droit à réclamation expire.

****Article 12 : Responsabilité**
**

Conformément aux dispositions du Code civil relatives à la conclusion de contrats en ligne, le contrat est conclu lorsque vous cliquez sur le bouton qui vous permet de confirmer votre commande après avoir pris connaissance de ses détails, notamment le prix total, et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs.

Ebusiness-Affiliates n'est pas responsable de l'inexécution du contrat conclu qui serait due à un cas de force majeure, notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, des transporteurs, ainsi qu'en cas de catastrophe résultant

d'inondations ou d'incendies. Pour les produits achetés pour répondre à des besoins professionnels, Ebusiness-Affiliates décline toute responsabilité pour les dommages indirects résultant des présentes conditions, tels que les interruptions d'activité, les pertes de bénéfices, les dommages ou les coûts qui pourraient en découler.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service relèvent de la seule responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment en raison d'une incompatibilité matérielle, ne donne droit à aucune indemnité, remboursement ou mise en cause de la responsabilité d'Ebusiness-Affiliates, sauf en cas de vice caché, de non-conformité ou de défaut avéré.

****Article 13 : Droit de rétractation**
**

Le droit de rétractation ne s'applique pas en raison de la fabrication sur mesure de tous nos produits. Tous les articles proposés sur le site web sont en effet fabriqués sur mesure et à la demande. Dès que vous confirmez le paiement sur notre site web, le processus de fabrication commence et nous ne pouvons plus l'annuler.

****Article 14 : Droit de résiliation**
**

Ebusiness-Affiliates se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et donc de ne pas confirmer une commande, ainsi que de supprimer un compte client pour quelque raison que ce soit. Le client en sera informé par tout moyen dans les 14 jours suivant l'annulation de sa commande ou la suppression de son compte. Le client ne peut prétendre à aucune indemnisation.

****Article 15 : Garantie****

Aucune garantie ne s'applique, car un autocollant utilisé devient définitivement inutilisable. Si un défaut est constaté lors de la pose de l'autocollant, veuillez vous référer à l'article 11.

****Article 16 : Litiges****

Notre service clientèle est à votre disposition pour résoudre tout litige de la meilleure manière possible et, dans la mesure du possible, à l'amiable. Vous pouvez le contacter ici. À défaut, seul le tribunal de commerce est compétent.

****Article 17 : Confidentialité de vos données****

Ebusiness-Affiliates accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles et met tout en œuvre pour empêcher leur diffusion. Les informations que vous nous demandez nous permettent d'organiser et de traiter votre commande dans les meilleures conditions possibles ou de mieux vous connaître afin d'adapter nos offres à vos besoins.

Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit de contacter notre service clientèle à l'adresse e-mail suivante : sales@ebusiness-affiliates.com

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables au traitement et à l'expédition des commandes, à l'établissement des factures et des contrats de garantie,

leur absence entraînera l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le site, vous vous engagez à nous fournir des informations véridiques et exactes vous concernant. La transmission d'informations erronées constitue une violation des présentes conditions générales ainsi que des conditions d'utilisation du site.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement de vos informations a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Petisimmo est autorisé à collecter, traiter et utiliser les informations vous concernant. Ces données sont traitées par voie informatique.

Cette activité est strictement réglementée : le fichier a été enregistré auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro d'enregistrement 1304390.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Vous pouvez à tout moment demander à Petisimmo quelles informations elle détient à votre sujet. Vous pouvez modifier ces données à tout moment et sur simple demande. Si vous avez accepté de vous identifier sur le site, vous recevrez des e-mails promotionnels (courriers électroniques) contenant des nouveautés, des offres de soldes, des exclusivités, des bonnes affaires, etc. Vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir d'e-mails de notre part en cliquant ici ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet à la fin de chaque e-mail que nous ou l'un de nos partenaires vous envoyons. Petisimmo est l'unique propriétaire des informations vous concernant. Si vous avez donné votre accord lors de votre identification sur le site, Petisimmo et ses partenaires contractuels peuvent vous envoyer des informations dans le cadre d'actions promotionnelles concrètes et ponctuelles. Ces partenaires sont spécialement sélectionnés par Petisimmo et sont réputés pour la qualité de leurs produits et services.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Petisimmo SPRL.

Les données personnelles collectées sur notre site web sont utilisées pour traiter les commandes et gérer la relation commerciale (livraisons, factures, service après-vente). Nous pouvons également utiliser vos données à des fins publicitaires, soit après avoir obtenu votre consentement explicite, soit dans le cadre autorisé par la loi. En outre, nous pouvons utiliser vos données pour remplir nos obligations légales et/ou réglementaires, le cas échéant.

Les destinataires de vos données personnelles collectées sur notre site web sont principalement nous-mêmes, pour le traitement de vos commandes et la gestion de la relation client. Les autres destinataires de vos données personnelles sont, le cas échéant, nos prestataires de services de paiement ou de garantie de paiement, nos prestataires de services de livraison et nos partenaires commerciaux. Si la loi l'exige, votre consentement sera obtenu ou vous aurez la possibilité de vous opposer à chaque transfert de données.

Il est rappelé que la personne dont les données à caractère personnel sont traitées dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ces droits en contactant le service d'assistance à l'adresse sales@ebusiness-affiliates.com.

Notre site web utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre disque dur. Les cookies utilisés sur notre site web nous permettent de vous offrir les services suivants : chargement automatique de votre compte Petisimmo, préchargement d'images pour réduire le temps de chargement. La plupart des cookies servent à permettre ou faciliter votre navigation et sont nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne. L'utilisation de cookies, qu'ils soient propres ou tiers, qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement du site web, nécessite votre consentement explicite. Vous pouvez donner votre consentement ou vous opposer à l'utilisation de cookies en configurant votre terminal en conséquence. Veuillez notamment consulter le mode d'emploi de votre navigateur à cet effet.

Si vous souhaitez vous désabonner de notre newsletter, vous trouverez dans chaque newsletter un lien qui vous permet de vous désabonner en un clic. Il est également possible de se désabonner en envoyant un e-mail à sales@ebusiness-affiliates.com.

****Article 18 : Nullité – Force majeure – Droit applicable et juridiction compétente**
**

Si, pour quelque raison que ce soit, une disposition des présentes conditions générales de vente était déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions. La disposition déclarée inapplicable serait alors remplacée par la disposition la plus proche possible de celle-ci.

Ni Ebusiness-Affiliates et ses éditeurs, ni le client ne peuvent être tenus responsables d'un manquement résultant d'un cas de force majeure indépendant de leur volonté, y compris, sans limitation, les cas de guerre, troubles, émeutes, interruption des transports, problèmes d'importation ou d'exportation, grève, lock-out, pénurie, incendie, tremblement de terre, tempête, inondations. Les présentes conditions générales de vente sont exclusivement régies par le droit belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents.

****Article 19 : Modalités d'archivage du contrat****

Les contrats conclus sur notre site web (données relatives à votre commande et conditions générales en vigueur à la date de votre commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Vous pouvez accéder aux contrats archivés en adressant une demande à l'adresse suivante : [adresse e-mail].

Les contrats conclus sur notre site web (données relatives à votre commande et conditions générales en vigueur à la date de votre commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Vous pouvez accéder aux contrats archivés en envoyant une demande par e-mail à sales@ebusiness-affiliates.com.